



Information zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 13 und 14

DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir fühlen uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet und möchten Sie daher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die A. Menarini Pharma GmbH, EURO PLAZA, Gebäude K / 4. Stock - Top 4.4., Kranichberggasse 6 (Eingang K2), 1120 Wien (nachfolgend: „Menarini“ bzw. „wir“, „uns“ oder „unser“) informieren.

1. Welche Daten verarbeiten wir und was sind die Zwecke der Datenverarbeitung?

a. Persönliche Daten: Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z.B. Ihren Vornamen, Nachnamen, Titel, Ihre Praxis- oder Geschäftsadresse, E-Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer), sowie Ihre berufs- und organisationsspezifischen Daten wie Ihre Arztnummer, Position, Fachgebiet, Praxis- oder Klinikname, Beschäftigungsverhältnis, Angaben zu Ihrer Abteilung oder Praxis, als auch Ihre Qualifikationsdaten wie Ihr beruflicher Werdegang, Publikationen, wissenschaftliche Ausprägung und bisherige gehaltene Vorträge. Diese Daten erheben wir teilweise selbst bei Ihnen, oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Webseiten), teilweise erhalten wir diese von unserem Dienstleister, der IQVIA Information Solutions GmbH, die uns Ihre Daten als spezialisierter Adressverlag im Rahmen des § 151 Gewerbeordnung

(„GewO“) übermittelt. Nähere Informationen zur IQVIA Information Solutions GmbH finden Sie hier: <https://iqvia.com/OneKeyAustriaAT>. Diese Daten sind zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO), darüber hinaus zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung – siehe dazu unten Punkt 1.f (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 lit. c DSGVO). Im Übrigen sind die oben genannten Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, zu Zwecken der wissenschaftlichen Information, zu Marketingzwecken und zur Marktforschung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

b. Informationen im Zusammenhang mit Besuchen durch unsere Außendienstmitarbeiter*innen oder bei telefonischen Kontakten: Wir verarbeiten Datum, Dauer und Inhalt der durch unseren Außendienst erfolgten Besuche, sowie präferierte Besuchszeiten und Arzneimittelmuster-Anforderungen und Abgaben. Unsere Mitarbeiter*innen notieren nach persönlichen Treffen und Beratungsgesprächen zu welchen Themen Sie mehr Informationen wünschen, als auch zu Themen, die Sie gegebenenfalls weniger interessieren. Diese Daten sind zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Steuerung unseres Außendienstes sowie zu Informations- und Marketingzwecken (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

c. Informationen im Zusammenhang mit Veranstaltungen: Wir erheben und verarbeiten Daten und Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme und Anmeldung zu unseren Veranstaltungen sowie zu Veranstaltungen, Kongressen und Fortbildungen, zu denen wir Sie einladen, wie etwa Angaben, die im Zusammenhang mit der Planung, Durchführung, Abrechnung und Dokumentation von Veranstaltungen und Fortbildungsmaßnahmen erforderlich sind (z.B. Ihre Kontaktdaten, Ihre Reisedaten, Geburtsdatum, Reisepassnummer, Ihre beruflichen Daten, Beschäftigungsverhältnis, Spesen, Ausgaben, Teilnahmebestätigungen

etc.). Wir sind gemäß Industrievorgaben von EFPIA und Pharmig (Art 9 VHC - Transparenz) dazu verpflichtet, allfällige geldwerte Leistungen an Angehörige der Fachkreise im Zusammenhang mit Veranstaltungen (Tagungs- oder Teilnahmegebühren, Reise- und Übernachtungskosten) sowie Dienstleistungs- und Beratungshonorare, wenn diese mit rezeptpflichtigen Arzneimitteln im Zusammenhang stehen, zu erfassen. Sofern Sie diesbezüglich einer individualisierten Offenlegung schriftlich zugestimmt haben, basiert diese Veröffentlichung auf Basis Ihrer Einwilligung. Wenn Sie diese Einwilligung nicht erteilt haben oder eine Leistung im Zusammenhang mit Forschung und Entwicklung steht, erfolgt die Offenlegung ohne namentliche Nennung (in aggregierter Form). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dabei zur Durchführung eines Vertrages oder einer vorvertraglichen Maßnahme (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO) sowie auf Basis unseres berechtigten Interesses, die Veranstaltung bestmöglich durchführen zu können sowie entsprechend unserer Transparenzverpflichtung zu dokumentieren und Öffentlichkeitsarbeit zu betreiben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

Im Rahmen der jeweiligen Veranstaltung können wir ggf. eigene Mitarbeiter*innen und/oder externe Dienstleister damit beauftragen, Fotos und/oder Filme anzufertigen. Diese Fotografien und/oder Filme sollen zu Weiterbildungs- oder Werbezwecken auf unseren Internet- und Intranetseiten, Profilen in den sozialen Netzwerken, in Newsletter-Sendungen und anderen Medien veröffentlicht werden sowie ggf. Fotos und Videos von Ihnen, die im Rahmen einer Veranstaltung angefertigt werden. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art 7 DSGVO. Vor jeder Fotografie und/oder Filmaufnahme werden unsere Mitarbeiter*innen bzw. die Mitarbeiter*innen der externen Dienstleister Sie ausdrücklich fragen, ob Sie damit einverstanden sind. Nur, wenn Sie dies bejahen, werden wir von Ihnen eine Fotografie und/oder Filmaufnahme anfertigen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Einwilligung jederzeit durch formlose Nachricht an einen der unten genannten Kontaktkanäle (siehe Punkt 4. „Ihre Rechte“) widerrufen können.

d. Informationen im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten: Wir verarbeiten und analysieren Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Kontaktdaten und/oder Ihre Präferenzen (z.B. Kommunikationskanal und Indikationsbereiche) in Bezug auf unsere Marketingmaßnahmen und Präferenzen, die Sie bei Interaktionen mit uns bzw. unseren Mitarbeiter*innen geäußert haben. Außerdem erfassen wir Ihre Reaktionen auf Werbemaßnahmen per E-Mail (Öffnen darin enthaltener Werbung; Klick darin enthaltener Links dafür verwendete Zeit, Endgerät, Betriebssystem, Browser; Ort des Aufrufs der Werbung und dabei zugewiesene IP-Adresse) und Informationen zu Ihrer Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen. Dies erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen, um Sie zu kontaktieren und Ihnen Informationen zuzusenden, die sich bestmöglich an Ihren individuellen Interessen orientieren. Wenn Sie uns zudem Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme via E-Mail und/oder Telefon bzw. SMS gegeben haben, kontaktieren wir Sie auf Basis dieses Profiling auch über diese Kanäle. Die Rechtsgrundlagen sind unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO) zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und Steuerung unseres Außendienstes, sowie zu Informations- und Marketingzwecken. Die Nutzung der Kommunikationskanäle-E-Mail und Telefon selbst erfolgt jedoch selbstverständlich nur auf Basis Ihrer gesonderten, freiwilligen Einwilligung (§ 174 TKG iVm Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO).

e. Informationen zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen: Sofern wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen (z.B. über die Durchführung von Referenten- oder Beratertätigkeiten oder in Bezug auf Ihre Teilnahme an Veranstaltungen), verarbeiten wir die für die Durchführung der vertraglichen Leistungen erforderlichen Angaben (z.B. Abrechnungs- und Zahlungsdaten inkl. damit zusammenhängender Informationen, wie Verträge, Honorare, Bank-/Kreditinstitut, IBAN sowie Reisedaten etc.). Diese Daten verarbeiten wir zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz

1 lit. b DSGVO). Die im Zusammenhang mit der Durchführung eines Vertrages erhobenen buchungsrelevanten Daten (Rechnungen, Verträgen, erfolgte Überweisungen, Geschäftsbriefen, Jahresabschlüssen etc.) verarbeiten wir zudem zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO i.V.m. §§ 131, 132 der BAO, § 212 UGB (steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht von Unterlagen).

f. Informationen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung: Wir verarbeiten Datum, Anzahl und Art der an Sie abgegebenen Arzneimittel-Muster gemäß § 58 AMG sowie die Ihnen weitergegebenen Informationen zu unseren Arzneimitteln gemäß §§ 54 und 73 AMG. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, sofern Sie uns mögliche Nebenwirkungen oder Qualitätsmängel mit Bezug auf unsere Arzneimittel und Medizinprodukte mitteilen. Sofern wir in Zusammenarbeit mit Ihnen Nicht-interventionellen Studien (NIS) oder epidemiologischen Studien gemäß § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG sowie der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien durchführen, verarbeiten wir zu diesem Zweck Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, sowie Art und Höhe der jeweils an Sie im Zusammenhang mit den NIS oder epidemiologischen Studien tatsächlich geleisteten Entschädigungen. Sollten Sie uns Pharmakovigilanz oder Medizinproduktvigilanz relevante Informationen zukommen lassen, verwenden wir unter Umständen Ihre Kontaktinformationen um unseren Verpflichtungen gemäß §§ 75i ff AMG und der Pharmakovigilanz-Verordnung bzw. §§ 40 ff MPG und Art. 87 ff Verordnung (EU) Nr. 2017/745 nachzukommen. Diese Daten verarbeiten wir, um unsere rechtlichen Verpflichtungen insb. aus § 55a Abs 3 AMG (Fortbildungsveranstaltungen), § 73 AMG (Informationen zu Arzneimitteln), § 58 Abs 1 AMG (Musterabgabe), § 2a Abs 3 AMG iVm § 48 Abs 3 AMG, der VO über die Meldepflicht für Nicht-interventionelle Studien (NIS) sowie §§ 75i ff AMG (Pharmakovigilanz) und §§ 40 ff MPG, Art. 87 ff Verordnung (EU) Nr. 2017/745 (Medizinprodukte-Vigilanz) zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO i.V.m. den genannten Rechtsnormen.

g. Informationen im Zusammenhang mit Bestellungen von Apotheken: Wenn Sie Apothekeninhaber sind, verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere Kontaktdaten (z.B. Name der Apotheke und gegebenenfalls des Apothekeninhabers, sofern im Namen angeführt; Kundennummer/Betriebsnummer der Apotheke beim jeweiligen Großhändler; Anschrift; Bundesland; Gebietszuordnung) und Daten in Bezug auf die Bestellungen (z.B. Bestellmenge, Artikel, Rabatte) im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen bei Großhändlern. Diese Daten erhalten wir von den Großhändlern, aber auch von Dienstleistern (z.B. Logistikdienstleister) und sind zur Wahrung folgender berechtigter Interessen erforderlich: Abwicklung kommerzieller Transaktionen, wie z.B. Bestellungen, Abrechnungen von Rabattaktionen oder Lagerwertverlustausgleiche und zur Abwicklung von Chargen- oder Produktrückrufen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

2. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Innerhalb von Menarini haben unsere Mitarbeiter*innen nur in solchem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist. Für organisatorische, buchhalterische oder sonstige interne Verwaltungszwecke oder sofern dies für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, können Ihre Daten auch an die Muttergesellschaft der A. Menarini Pharma GmbH, die A. Menarini IFR Srl, Florenz, sowie an andere Unternehmen der Menarini-Gruppe einschließlich solcher in Drittländern außerhalb des EWR-Raums weitergegeben werden.

Wir setzen zudem externe Dienstleister zur Datenverarbeitung ein, die uns bei der Durchführung unserer Marketing-Maßnahmen unterstützen, bspw. beim Betrieb unserer Websites, dem Clearing von Adress- und Kontaktdaten und bei der Versendung von Einladungen und Newslettern (Informationen über unsere Dienstleistungen und Veranstaltungen). Diese Dienstleister verarbeiten Daten nur gemäß den Weisungen, unter der Kontrolle von Menarini und ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken.

Wir arbeiten mit unabhängigen Marktforschungsinstituten zusammen, die Marktforschungsstudien mit Fokus auf wissenschaftlichen Interessen und unsere Produkte und Leistungen durchführen. Um diese Studien durchzuführen, übermitteln wir ausschließlich von Ihnen bereits öffentlich verfügbare Kontaktdaten an Marktforschungsagenturen. Die Marktforschung selbst wird sodann im eigenen Namen und eigener Verantwortung durch das jeweilige Marktforschungsinstitut durchgeführt und wir erhalten als Rückmeldung ausschließlich anonymisierte Auswertungen.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb des EWR-Raumes befinden. Sofern eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR-Raumes erfolgt, stellen wir durch geeignete Garantien, wie z.B. die von der EU-Kommission bereitgestellten sog. Standarddatenschutzklauseln oder einen Angemessenheitsbeschluss der EU ein angemessenes Datenschutzniveau sicher. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln bzw. der sonstigen jeweiligen relevanten Garantie(n) können Sie unter den unten genannten Kontaktdaten anfordern.

Die von uns im Rahmen von Nebenwirkungsmeldungen erfassten Daten (s.o. unter Punkt 1.f.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen.

Ebenfalls im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung berichten wir gemeldete Qualitätsmängel unserer Produkte (z.B. Reklamationen und Fälschungen) ebenfalls an das Bundesamt

für Sicherheit im Gesundheitswesen. Ihre von uns im Rahmen von nicht-interventionellen Studien bzw. epidemiologischen Studien erfassten Daten (s.o. unter Punkt 1.f.) melden wir im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen an das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen.

3. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange dies zur Erfüllung eines unter Punkt 1 beschriebenen Zweckes der Datenverarbeitung (z.B. eines mit Ihnen bestehenden Vertrages bzw. einer rechtlichen Verpflichtung) erforderlich ist.

4. Ihre Rechte

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Ferner haben Sie das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten bzw. unter den gesetzlichen Voraussetzungen Löschung, Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung sowie die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo.austria@berlin-chemie.com. Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, einzulegen.